

# Tổng quan về mua bán trực tuyến

Mua bán trực tuyến có thể là cách quý vị có được điều mình muốn thuận tiện, an toàn, không tiếp xúc trực tiếp với người khác ... và đẩy đi những gì không muốn nữa!

## Các trang mua sắm trực tuyến là gì?

Các trang mua sắm trực tuyến giúp quý vị thoải mái mua hàng tại nhà thông qua một chiếc máy tính. Có hai loại trang mạng mua sắm trực tuyến chủ yếu:

- Cửa hàng trực tuyến, nơi quý vị vào mua hàng hoá và dịch vụ.
- Chợ trực tuyến, nơi quý vị có thể mua bán hàng hoá và dịch vụ.

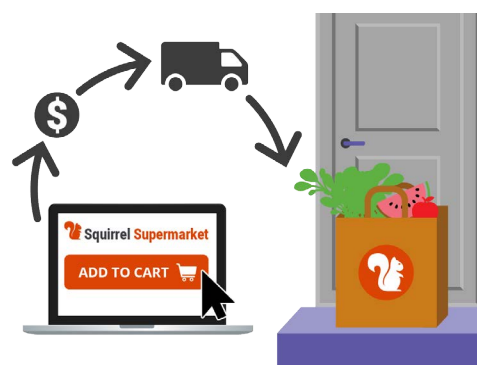
Các cửa hàng trực tuyến rất giống với các cửa hàng thông thường. Trên thực tế, nhiều cửa hàng thông thường cũng là cửa hàng trực tuyến, như Myer, David Jones, Coles và Woolworths. Những cửa hàng khác, như Amazon, chỉ có trên trực tuyến. Khi mua sắm trực tuyến, quý vị bỏ hàng hoá trên trang mạng của cửa hàng vào một giỏ mua hàng ảo, trả tiền điện tử và chúng sẽ được giao đến nhà cho quý vị.

Một số lợi ích của việc mua hàng trực tuyến là:

- Quý vị có thể mua sắm bất cứ lúc nào phù hợp và không cần phải ra khỏi nhà.
- Thường có nhiều loại hàng hoá hơn.
- Có thể dễ dàng so sánh giá.
- Quý vị có thể lướt mạng và tìm hiểu về hàng hóa bao lâu tùy thích mà không cảm thấy áp lực phải mua bất cứ thứ gì.

Một số nhược điểm của việc mua hàng trực tuyến là:

- Quý vị không thể thử hàng hoá, hoặc chạm vào để cảm nhận chúng, hoặc xem màu sắc chính xác trước khi mua.
- Việc trả lại hàng có thể khó khăn hơn.
- Vì hàng hoá phải được giao, nên có thể phải mất phí và quý vị phải chờ đợi lâu trước khi nhận được hàng đã mua.



Mua sắm trực tuyến và hàng được giao đến tận nhà quý vị

# Tổng quan về mua bán trực tuyến

## Tôi có thể mua bán trực tuyến ở đâu?

Các trang mua/bán cho phép quý vị mua và bán hàng hoá và dịch vụ. Đôi khi chúng được gọi là chợ hoặc trang đấu giá trực tuyến. Nhiều hàng hóa bán trên các trang này là hàng mới, một số đã qua sử dụng. Thậm chí đôi khi quý vị có thể tìm thấy những hàng đặc biệt và khá hiếm. Hàng hóa trên các trang mua/bán có thể được bán với giá cố định hoặc thông qua đấu giá.

Các trang mua/bán phổ biến nhất là Gumtree, Facebook Marketplace và eBay. eBay quản lý toàn bộ quá trình này cho dù quý vị mua hay bán. Thông qua các hệ thống an toàn của nó, quý vị có thể:

- đặt câu hỏi cho người bán
- trả tiền mua hàng
- để lại phản hồi thông qua hệ thống xếp hạng của eBay
- theo dõi mọi giao dịch mua bán của quý vị
- và nhiều hơn thế nữa.

Để sử dụng chợ trực tuyến, quý vị sẽ cần tạo một tài khoản và đăng nhập mỗi lần muốn mua hoặc bán thứ gì đó. Đối với eBay, quý vị cũng sẽ cần xác định phương thức thanh toán mong muốn.

Nếu chỉ dạo qua một chợ trực tuyến, quý vị không cần phải tạo hay đăng nhập vào một tài khoản.

## Những điều cần lưu ý khi mua sắm trực tuyến

Nếu định mua sắm trực tuyến, quý vị cần lưu ý một số điều sau đây:

- Các cửa hàng rau quả trực tuyến thường cho phép quý vị lưu danh sách các mặt hàng quý vị thường mua, giúp quý vị dễ dàng mua sắm.
- Trái cây và rau tươi được nhân viên cửa hàng phân loại theo chất lượng.
- Quý vị cần kiểm tra quy định của các cửa hàng trực tuyến để đảm bảo quý vị có thể trả lại hàng hóa không đạt yêu cầu.
- Và nhớ rằng quý vị sẽ vẫn được bảo vệ bởi luật người tiêu dùng Úc nếu quý vị mua hàng trong nước Úc.



Chợ trực tuyến lớn nhất thế giới cho phép quý vị mua bán trên toàn thế giới


Các chợ trực tuyến phổ biến cho phép quý vị mua bán trên toàn nước Úc